

# Enrollment, Payment, Cancellation & Refund Policy

The Empresa *Un Capricho Español*® (hereinafter referred to as UCE)

## How to Enroll

**1- Complete, sign, scan and email UCE's Cursillo Enrollment Form along with your 150€ non-refundable Registration Fee. You may also wish to pay in full for the cursillo at once.**

**Standard processing of an enrollment takes about 1-2 weeks from the time we receive it online.** Once an enrollment is processed, UCE will email an account statement to each participant. If you are applying close to deadline dates, you may not receive your statement prior to payments being due and must pay all required fees without written notification from UCE in order to avoid late fees.

## 2- 75 Days Before Cursillo Start Date

**The full price of the cursillo is due 75 days before the cursillo start date. If you are paying after the 75-day deadline, a 150€ Late Payment Fee will be charged.**

## 3- 74 to 60 Days Before Cursillo Start Date

Day 74 is last day to register.

**Anyone who wishes to enroll between 60 to 74 days prior to the cursillo start date MUST request to enroll in WRITING BY EMAIL. *Late registration is accepted based on availability.***

**If availability allows, the participant must submit payment in full along with UCE's 150€ Registration Fee plus a 150€ Late Enrollment Fee.** Any participant cancelled for non-payment who wishes to be reinstated must do so in writing. If availability allows, the participant must submit payment in full along with the late enrollment fee. **Late enrollments are accepted on a "wait-list" status.** This does not guarantee acceptance into the cursillo; however, every effort will be made to accommodate "wait-list" participants. If space cannot be confirmed by 35 days prior to departure, UCE will return payment in full. UCE reserves the right to refuse any enrollment at its sole discretion or when UCE air or land space is not available.

## Warning!

**Your participation will be cancelled if you have paid only the 150€ Registration Fee at 74 days prior to cursillo start date.**

Unfortunately, this action is necessary as the restaurants, hotels and other subcontractors we work with require advance payment in order to hold your reservation. In this case of cancellation, standard cancellation penalties shown on this page.

## Payment Options

**1- Wise®** FREE sign-up online or use app. Pay with bank debit (ACH), wire transfer or debit or credit card.

Wise® deducts ~ 1% fee from transfer according to payment type. **Therefore, YOU MUST adjust transfer amount to cover full price of the cost.**

**2- PayPal®** FREE sign-up online or use app. Pay with bank debit (ACH), wire transfer or debit or credit card.

PP charges a fee according to payment type. You can pay sending money with our email or **PayPal's Xoom global transfer.**

## Cancellation & Refund Policy

Because the operation of international group travel requires extensive long-term planning, costs are incurred long before the actual arrival. Many of UCE's suppliers require non-refundable deposits in order to secure UCE's low rates. With this in mind, UCE has created the following Tour Cancellation and Refund Policy. Please read it carefully prior to enrolling.

## How to Cancel Your Participation

**Cancellations must be submitted in writing by the participant.** We will process cancellations only upon receipt of a cancellation e-mail.

**Cancellation refunds will be made according to the chart below.** A release of claims must be signed prior to the refund being sent.

## Refunds

**Refunds will be issued only upon written request by e-mail.** Cancellation dates referred to in the chart below pertain to the date stamp of your cancellation notice to UCE.

**Please note that the inability of a participant to obtain the necessary travel documentation prior to departure does not constitute grounds for cancellation with a full refund. The cancellation fees shown below will apply.**

Date of Cancellation	Standard of Cancellation
90 days or more prior to cursillo starting date	Full refund less \$150 non-refundable Registration Fee & \$195 Cancellation Fee
89-71 days or more prior to cursillo starting date	Full refund less \$150 non-refundable Registration Fee & \$395 Cancellation Fee
70-53 days or more prior to cursillo starting date	Full refund less 50% of total cost & \$150 non-refundable Registration Fee
52-35 days or more prior to cursillo starting date	Full refund less 75% of total cost & \$150 non-refundable Registration Fee
34 days or less prior to cursillo starting date	No refund will be made.

## Travel/Medical Protection Plan

For added convenience and security, UCE ***strongly recommends*** that all travelers purchase a **Travel Protection and/or Medical Insurance Plan** to ensure greater peace of mind before and during their trip.

We recommend checking your **credit card**, many offer these services if you use the card to purchase the trip, or the **airlines Travel Insurance Policy** that could be as low as \$45!

**Generali Travel Insurance** and **World Nomad** offer two excellent, affordably priced plans. Both plans include coverage for Trip Cancellation and Interruption, Trip/Travel Delay, Baggage Delay and Protection, Medical/Accident Expenses, and Emergency Assistance Services. To compare the available plans, to get a personalized plan quote(s), and to purchase your plan online, please visit: [www.generalitravelinsurance.com](http://www.generalitravelinsurance.com) or [www.worldnomad.com](http://www.worldnomad.com)

# Matriculación, Pago, Cancelación y Política de Reembolso

Empresa *Un Capricho Español*\* (En adelante, UCE)

## Cómo matricularse:

**1- Complete, firme, escanee y envíe un email a UCE con el formulario de matriculación junto con el comprobante de pago del importe de la matrícula “no reembolsable” de 150 euros. Si se desea se puede abonar el precio total del curso en un solo pago.**

El proceso habitual de gestión de la matrícula suele tardar entre 1 y 2 semanas desde que se recibe. Una vez se ha procesado, UCE enviará un comunicado que incluirá el estado de cuenta a cada participante. Si se matricula cerca del cierre de plazo, es posible que no reciba su comunicado antes de la fecha de vencimiento de los pagos, pero deberá pagar todos los importes del curso, aunque no haya recibido la notificación escrita de su aceptación en UCE, para evitar los recargos por demora en el pago.

**2- Si realiza la inscripción 75 días antes de la fecha de inicio del cursillo**

El precio total del cursillo debe pagarse 75 días antes de la fecha de inicio de éste. Si paga después de la fecha límite, se le cobrará un cargo por demora de 150 €.

**3- Si realiza la inscripción entre 74 y 60 días antes de empezar el cursillo**

Si se desea realizar una inscripción entre 74 a 60 días para la fecha de comienzo del cursillo, se deberá solicitar mediante email. *La inscripción fuera de plazo se aceptará siempre y cuando haya disponibilidad.*

Si hay disponibilidad, el participante deberá realizar el pago completo, junto con el importe de la matrícula de 150 euros y el recargo por la demora de otros 150 euros. Cualquier participante excluido por no realizar el pago y que quiera ser readmitido deberá comunicarlo por escrito. Si hay disponibilidad, el participante deberá realizar el pago completo junto a la tasa de matriculación. Las matriculaciones fuera de plazo aparecerán en una lista de espera. Esto no garantiza ser aceptado en el cursillo. En cualquier caso, se tratará de incluir a los participantes de la lista de espera. Si no se confirma su plaza 35 días antes de la salida, UCE le devolverá el total del pago. UCE se reserva el derecho a rechazar cualquier petición de inscripción a su exclusivo criterio, o cuando no haya plazas disponibles para el transporte o alojamiento.

## ¡¡AVISO!!

Su participación en el cursillo será cancelada si solo ha pagado la tasa de matriculación cuando queden 74 días para el comienzo del cursillo.

Desafortunadamente, esta norma es necesaria, pues los restaurantes, hoteles y otros subcontratados con los que trabajamos requieren pago anticipado para realizar la reserva. En caso de cancelación ordinaria, se cobrarán unos recargos los cuales mostramos en el recuadro más

## OPCIONES DE PAGO:

**1. Wise®:** Puede registrarse GRATIS online o usar la aplicación. Pague con débito bancario (ACH), transferencia bancaria, tarjeta de débito o tarjeta de crédito. Wise cobra una tasa dependiendo del modo de pago. Por lo tanto, deberá ajustar la cantidad transferida para cubrir completamente el precio del cursillo.

**2. PayPal:** Puede registrarse GRATIS online o usar la aplicación. Pague con débito bancario (ACH), transferencia bancaria, tarjeta de débito o tarjeta de crédito. PP le cobra una tasa dependiendo del modo de pago.

## Política de cancelación y reembolso:

Debido a que las operaciones de viajes grupales internacionales requieren una planificación anticipada, los costes se generan mucho antes de la llegada. Muchos de los proveedores de UCE requieren depósitos no reembolsables para garantizar las tarifas mínimas de UCE. Teniendo en cuenta esto, UCE ha creado la siguiente política de cancelación y reembolso. Por favor, lea atentamente las condiciones de cancelación y reembolso antes de matricularse.

## Cómo cancelar su participación:

Las cancelaciones deben pedirse por escrito por el participante. Procesaremos las cancelaciones solo después de recibir un correo electrónico de cancelación.

Se realizará los reembolsos por cancelación de acuerdo con el cuadro que se detalla a continuación. Se debe firmar una “renuncia a reclamación” antes de enviar el reembolso.

## Reembolso:

Los reembolsos se emitirán solo mediante solicitud por escrito al correo electrónico. Las fechas de cancelación a las que se hace referencia en el cuadro a continuación corresponden a la fecha de su aviso de cancelación.

Tenga en cuenta que la imposibilidad de un participante para obtener la documentación de viaje necesaria antes de la salida no constituye motivo de cancelación con un reembolso completo. Se aplicarán las tarifas de cancelación que se muestran a continuación.

Fecha de cancelación	Cantidad reembolsable
90 días antes a la fecha de inicio del cursillo	Reembolso completo, salvo los 150 euros de la matrícula “no reembolsable” y 195 euros en concepto de gastos de cancelación.
Entre 89 y 71 días antes a la fecha de inicio del cursillo	Reembolso completo, salvo los 150 euros de la matrícula “no reembolsable” y 395 euros en concepto de gastos de cancelación.
Entre 70 y 53 días antes a la fecha de iniciación del cursillo	Reembolso del 50% del total pagado. Tampoco se devolverán los 150 euros de la matrícula “no reembolsable”
Entre 52 y 35 días antes de la fecha de inicio del cursillo	Reembolso del 25% del total pagado. Tampoco se devolverán los 150 euros de la matrícula “no reembolsable”
34 días o menos antes de la fecha de inicio del cursillo	No se realizará reembolso alguno.

## SEGURO DE VIAJE

Para mayor comodidad y seguridad, UCE **recomienda encarecidamente** que todos los viajeros contraten un seguro de viaje y/o un seguro médico, para asegurarse la tranquilidad antes y durante el viaje.

Recomendamos que consulten esto con la entidad emisora de su tarjeta de crédito, pues muchas ofrecen este servicio si usa su tarjeta para comprar el viaje o que contraten la póliza de seguro de viaje de las aerolíneas, ya que podría ser inferior a ¡45 dólares!

Generali Travel Insurance y World Nomad ofrecen dos excelentes seguros y a precios asequibles. Ambos incluyen cobertura para la cancelación o interrupción del viaje, demora del vuelo, demora y protección de equipaje, gastos médicos o en accidentes, y servicios de asistencia de emergencia. Para comparar los planes, obtener un presupuesto personalizado y adquirir su plan de forma online, visite: [www.generalitravelinsurance.com](http://www.generalitravelinsurance.com) o [www.worldnomad.com](http://www.worldnomad.com)